JUIN 2026

Optimhome Santé

Optim'info

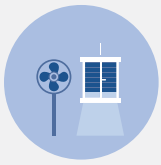
Lettre d'information

PLAN CANICULE

Adoptons les bons réflexes !

Les personnes âgées et/ou vulnérables sont particulièrement exposées aux risques liés à la canicule.

Les bons réflexes à adopter



Volets fermés = rester au frais



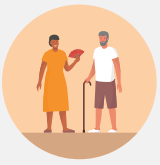
S'hydrater



Manger suffisamment



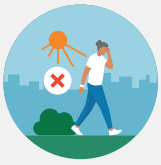
Éviter l'alcool



Rassurer ses proches



Se rafraîchir



Éviter les efforts

Coup de chaleur : savoir réagir rapidement

Signes d'alerte

> Grande fatigue
> Vertiges
> Maux de tête
> Température supérieure à 38,5°C
> Nausées ou vomissements
> Crampes musculaires
> Agitation inhabituelle.

Les premiers gestes

> Installer la personne dans un endroit frais
> Retirer les vêtements superflus
> Rafraîchir le corps avec de l'eau
> Faire boire de l'eau si la personne est consciente
> Contacter les secours rapidement.

Appelez immédiatement le 15

Le coup de chaleur est une urgence médicale.

MA BOUSSOLE AIDANTS

Un soutien pour les proches aidants

La plateforme **« Ma Boussole Aidants »** permet d'orienter les proches vers des solutions adaptées :

> Aides administratives
> Solutions de répit
> Accompagnement social
> Soutien psychologique
> Informations et conseils personnalisés.

N'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe pour en savoir plus

ACCOMPAGNER LES AIDANTS

Parcours PREVAAD

Dispositif gratuit de prévention et d'accompagnement destiné aux aidants à domicile, le parcours PREVAAD est encadré par des professionnels et propose :

> Un accompagnement personnalisé
> Un soutien psychologique
> Des conseils santé et bien-être
> Des activités adaptées
> Des solutions pour prévenir l'épuisement des aidants.

N'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe pour en savoir plus

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

L'AVIS DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Trois Commissions des Usagers ont été organisées en décembre 2025, puis en avril et mai 2026, permettant aux usagers d'Optimhome Santé de participer activement aux échanges.

Les sujets abordés étaient les suivants :

> Présentation du Pôle médico-social, du contexte de réforme des services autonomie, du bilan d'activité

> Démarche d'évaluation HAS concernant Optimhome Santé

> Résultats de la satisfaction des bénéficiaires

> Suivi des plaintes, réclamations, demandes d'accès au dossier, évènements indésirables, situations de suspicion de maltraitance

> Mise en place d'une lettre d'information pour les usagers

> Bilan de la démarche qualité et programme qualité annuel

> **Avis sur les nouveaux documents d'information :** livret d'accueil, règlement de fonctionnement, Document Individuel de Prise en charge (DIP), personne de confiance, directives anticipées

> Information sur la démarche éthique, la démarche de gestion de crise, la démarche de promotion de la bientraitance et de prévention de la maltraitance.

Les comptes-rendus de la CDU sont disponibles sur demande auprès de l'équipe.



3133 LE NUMÉRO CONTRE LES MALTRAITANCES

Victime ou témoin ?

Le 3133 est le numéro national d'écoute et de signalement des situations de maltraitance envers les adultes vulnérables.

> Un appel gratuit
> Accessible 7j/7, de 9h à 20h
> Des professionnels à l'écoute.

Ce dispositif concerne

les personnes âgées

les personnes en situation de handicap

les personnes vulnérables ou en situation de précarité

Parler, signaler, demander conseil :
Chacun peut agir !

UNE DÉMARCHE QUALITÉ AU SERVICE DE TOUS

Évaluation HAS

Notre structure sera évaluée au mois de juillet 2026 dans le cadre de la démarche d'évaluation de la qualité des prestations et des accompagnements de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Les objectifs :

> Améliorer la qualité des accompagnements
> Garantir le respect des droits des usagers
> Valoriser les bonnes pratiques professionnelles
> Recueillir l'expérience des personnes accompagnées.

Cette évaluation est une opportunité pour continuer à améliorer nos pratiques et renforcer la qualité des accompagnements.

Nous vous tiendrons informés des résultats dans un prochain numéro.

Optimhome Santé

Tél. 03 20 76 11 28
contact@optimhomesante.fr
www.optimhomesante.fr

Horaires d'ouverture
08h00 - 12h30
13h00 - 16h00

SI services à la personne